



bouwen aan mentaal vermogen

BESCHRIJVEND RAPPORT

P. NIJS



PARTNER IN OPLEIDING EN COACHING

ALERT!

www.alert-opleidingen.be

Beschrijvend rapport

Schets

P.NIJS is de specialist erfgoed aannemer voor het restaureren en renoveren van gebouwen die meesterlijk vakmanschap vereisen.

Zowel overheden als particuliere eigenaars van historisch of uitzonderlijk patrimonium vinden bij P.NIJS in Deinze een huis van vertrouwen. Of het nu gaat om dak- of timmerwerk, interieur of exterieur schrijnwerk, metsel-, pleister- of voegwerk, of een combinatie van deze, P.NIJS beschikt over de kennis en de mensen om met adequaat vakmanschap uw restauratie, renovatie of maatwerk te realiseren.

Aantal arbeiders: 21

Wie was betrokken bij het opzetten van het traject?

Zaakvoerder Claude Nijs fungeerde als contactpersoon tijdens het traject. Bij het intakecontact sloot ook medezaakvoerder Xavier Nijs aan. Samen schetsten ze het bedrijfsverhaal, de uitdagingen voor de toekomst en ook de ervaren noden.




Welke acties, voor wie?

De drijfveer om te participeren aan het project is de interne verandering die in 2014 werd doorgevoerd: het bedrijf werd van vader Nijs doorgegeven aan de 2 zonen, Claude en Xavier. Ondanks het doorgeven van dit stuur, blijft de familiale cultuur wel behouden en wordt een goeie sfeer en een warm klimaat belangrijk geacht.

Door de groei van het bedrijf, alsook de duidelijkere richtlijnen rond veiligheid, ontstaat de noodzaak om te werken aan de werkcontinuïteit, de werkcultuur en de communicatie. Tijdens een nulmeting een aantal jaren terug, bleek dat de noden zich situeren op vlak van

- Omgaan met stress: De combinatie van deadlines, de samenwerking met onderaannemers, privéproblemen is hierbij de aanleiding.
- Samenwerking en omgaan met anderen: De samenwerking binnen de ploegen verloopt vlot en goed, maar tussen de ploegen onderling is dit een minder evident verhaal.

Vanuit het integrale karakter werd er aanvullend op deze twee thema's geopteerd voor een energiesessie rond voeding en beweging.

Actie	Doelstelling	Strategie	Beoogde doelgroep
Energiesessie Weet wat je eet	Inzicht in een evenwichtig voedingspatroon. Bewust een bepaalde voedingskeuze leren maken.		Alle acties werden voor alle medewerkers ingericht, dus zowel de arbeiders, de werfleider alsook de 2 zaakvoerders
Eerste hulp bij stress	Stresssignalen bij zichzelf en een ander leren herkennen. Strategieën leren gebruiken om bewust om te gaan met stress. Anti-piekertips		
Omgaan met anderen	Weten hoe je jezelf communicatief opstelt om zo het gedrag van anderen te beïnvloeden		



PARTNER IN OPLEIDING EN COACHING

ALERT!

www.alert-opleidingen.be



Bewustwording



kennisopbouw



bedrijfsbeleid



Zorg en begeleiding

Beschrijving van het traject

Het traject bij P. Nijs bestond uit 3 acties, die verspreid over de tijd werden ingepland:

- Energiesessie Weet wat je eet: begin juli
- Opleiding Eerste hulp bij stress: half aug
- Opleiding Omgaan met anderen: begin jan

Er werd bewust gekozen voor een korte sessie als start, om de laagdrempeligheid te verhogen. Deze sessie ging vroeg op de dag door (6u45), zodat de medewerkers nadien richting de werf konden vertrekken. In 1 groep gingen ze op eigen locatie – in de loods – aan de slag, om zo de bewustwording op vlak van evenwichtige voeding doorheen de week te vergroten.

Als volgt zette P. Nijs in op de workshop 'Eerste hulp bij stress'. In twee groepen volgde het volledige team een opleiding van een halve dag om de kennis bij te schaven en te vergroten op vlak van omgaan met stressvolle situaties. In deze sessie werd ook even toegespitst op het herkennen van stresssignalen bij zichzelf en de ander. Elke deelnemer verliet de workshop met enkele concrete handvaten waarmee men persoonlijk aan de slag kan gaan.

Het traject werd afgesloten met een (winter)opleidingssessie 'Omgaan met anderen'. Tijdens deze vorming wordt stilgestaan bij de natuurlijke interactiepatronen tussen mensen, de impact hiervan, alsook de manier om deze bij te sturen. Tijdens deze sessie gaat de volledige groep samen aan de slag, maar werden 2 begeleiders voorzien teneinde de kwaliteit te kunnen garanderen.

Om het teamgevoel te vergroten werden alle acties georganiseerd voor alle deelnemers en participeerden de twee zaakvoerders ook steeds. Voor de opleidingssessies van een dagdeel werd uitgeweken naar een externe locatie en werd de koppeling met een andere activiteit voorzien, zodat een volledige werkdag vorm kreeg. De workshop 'eerste hulp bij stress' werd gekoppeld aan een teambuilding, de opleiding 'omgaan met anderen' vond aansluiting bij een opleidingssessie met betrekking tot het thema veiligheid.

Evaluatie

Algemeen

Het traject werd positief ervaren. De zaakvoerders geloven erin dat het project baanbrekend werk levert voor een sector die toch een hard imago heeft en waarin 'geestelijk welzijn' of mentaal vermogen geen prioriteit geeft. Het verloop van het project binnen P. Nijs laat vermoeden dat dergelijke begeleidingstrajecten een verschil zouden kunnen maken.

Drempels

Theoretische stukken blijven voor arbeiders moeilijk. Het is dan ook belangrijk theorie zoveel als mogelijk praktijkgericht te brengen.

Succesfactoren

De belangrijkste succesfactor, mede ook de reden voor de zaakvoerders om in te stappen, is de duidelijke kadering van het project. Hiermee worden de heldere communicatie over het project en de doelstellingen bedoeld. Daarnaast werd ook het contact met de procesbegeleiders als positief en ondersteunend ervaren.

Een groeipunt ligt bij het vooraf informeren van de medewerkers en het aankondigen van de acties en het traject.

Continuïteit – duurzame inbedding - borging



PARTNER IN OPLEIDING EN COACHING

ALERT!

www.alert-opleidingen.be

Op individueel niveau zorgen de acties voor betere zelfkennis en dus een persoonlijke groei. Om ook op bedrijfsniveau een duurzaam karakter te kennen is een herhaling of opvolging nodig.

Realisatie van



en



Gefinancierd door de FOD Sociale Zekerheid in het kader van pilootprojecten voor de preventie van psychische werkgerelateerde aandoeningen