



bouwen aan mentaal vermogen

BESCHRIJVEND RAPPORT

IBS



PARTNER IN OPLEIDING EN COACHING

ALERT!

www.alert-opleidingen.be

Beschrijvend rapport

Schets

IBS is een klantgericht aannemingsbedrijf met een sterke focus op industriële maatwerkprojecten. De 4 kernwaarden van het bedrijf zijn service, medewerkers, veiligheid en inventiviteit. Het bedrijf telt een 140 werknemers, waarvan een kleine 100 arbeiders.

Wie was betrokken bij het opzetten van het traject?

Wouter Naessens, HSQE verantwoordelijke binnen IBS, sloot aan op de startvergadering van het project. Hij fungeerde als contactpersoon binnen het project en betrok tijdens het intakegesprek ook Marijke 't Kindt (Finance Manager) en Dominique Vande Kerckhove. Tijdens dit intakegesprek werd bepaald het thema mentale gezondheid te linken aan de veiligheidsdag.

Om de afstemming tav medewerkers optimaal te maken, werd de korte inhoud van 3 mogelijke energiesessies voorgesteld op een meeting met de ploegbazen. Vanuit deze krachtige kennismaking bepaalden de ploegbazen welke topics aan bod kwamen voor de arbeiders.

Welke acties, voor wie?

Actie	Doelstelling	Strategie	Beoogde doelgroep
Energiesessies Join in, stress out	De eigen stress-signalen herkennen. Handvaten hebben om het stressniveau te doen dalen.		Arbeiders
Energiesessies Omgaan met lastige klanten	Weten van waaruit weerstand ontstaat. Gepast kunnen reageren op weerstand.		Arbeiders
Opleiding Omgaan met anderen	Weten hoe je jezelf communicatief opstelt om zo het gedrag van anderen te beïnvloeden.		Arbeiders
Individuele coaching en begeleiding	De individuele situatie wordt geoptimaliseerd en/of hersteld.		Middenkader
 Bewustwording	 kennisopbouw	 bedrijfsbeleid	 Zorg en begeleiding

Vanuit het intakecontact werd besloten om het thema mentale gezondheid enerzijds te integreren in de veiligheidsdag, anderzijds om een opleiding omgaan met anderen op te zetten en individuele begeleiding voor te stellen aan één medewerker.

Om de thema's voor de veiligheidsdag zo maximaal mogelijk aan te laten sluiten bij de arbeiders, werden mogelijke thema's gepitcht op een stuurgroep met de ploegbazen. Doelstelling hier was om wat op te warmen, een teaser te geven, alsook duiding te schetsen over de inhoud van de verschillende sessies. De thema's die tijdens deze stuurgroep aan bod kwamen waren

- Join in, stress out
- Weet wat je eet
- Omgaan met lastige klanten

Uiteindelijk werd 1 thema behouden en ingepland op de veiligheidsdag, namelijk join in, stress out.

Beschrijving van het traject

Als start van het traject, enerzijds om input te krijgen, anderzijds om draagvlak te krijgen, werden 3 thema's die aangeboden kunnen worden in een energiesessie gepitcht aan een 30-tal medewerkers. Hiervoor werd aangesloten op de stuurgroep in juni. Deze stuurgroep is een terugkerende meeting op zaterdagochtend waarop de voormannen (ploegbazen) uitgenodigd worden. Deze voorstelling had enerzijds als doel om de thema's af te toetsen, maar anderzijds ook om ervoor te zorgen dat de ploegbazen de stijl van Alert! leerden kennen. Op deze manier werd de drempel tav het aanbod getracht naar beneden te halen. Uit de voorgestelde thema's (omgaan met lastige klanten, join in stress out en weet wat je eet), wordt gekozen voor 2 maal 2 parallelle sessies, rond de thema's join in, stress out, alsook omgaan met anderen.

In dezelfde periode als deze stuurgroep werd contact opgenomen met een werfleider en dit in functie van de individuele coaching en begeleiding. Tijdens een uitgebreid telefonisch contact werd enerzijds de opzet van de begeleiding besproken, maar werd ook reeds stilgestaan bij de jobinhoud en omstandigheden, de knelpunten die hij ervaarde en de oplossingen die hij zag. Een gesprek met de leidinggevende werd voorbereid en dit was voor de medewerker voldoende.

Als tweede actie, staat in januari de opleiding 'Omgaan met anderen' gepland. Deze vorming richt zich op arbeiders. Tijdens deze sessie zal ingezoomd worden op het interactiemodel van Leary en zullen situaties uit het dagelijkse leven van de deelnemers in beeld gebracht worden. Deze opleiding werd uitgesteld.

De derde en laatste actie binnen het traject vindt plaats op de veiligheidsdag ingepland op 10 januari. Op deze dag gaan 4 energiesessies door, namelijk 'join in, stress out'. Op deze veiligheidsdag zullen met deze sessies 100 arbeiders bereikt worden.

Evaluatie

Vanuit dit traject kunnen we volgende reflecties maken:

- Het is belangrijk om draagvlak te creëren en hiervoor zo laagdrempelig mogelijk op te treden, bijvoorbeeld door aan te sluiten op bestaand overleg en geen extra inspanning te vragen van medewerkers.
- Het kan voor medewerkers voldoende zijn dat ze het signaal krijgen dat het 'kan', om het even moeilijk te hebben en hierrond een signaal te geven. Het gevoel dat het bedrijf 'zorgend' wil zijn, kan ervoor zorgen dat medewerkers de stap durven zetten om vb. hun leidinggevende aan te spreken.
- Voor het bedrijf haalt het aansluiten op bestaande veiligheidsdagen de drempel om rond dit thema te werken naar beneden, omdat de impact op de werkzaamheden hierdoor beperkt blijft.
- De arbeiders vinden het positief dat het bedrijf aandacht heeft voor dit thema. Het geeft hen het gevoel dat ook dit thema besproken mag worden én dat er bewustzijn is rond het stijgende stressniveau. Er was alvast een open sfeer rond het thema.

Realisatie van

en



Gefinancierd door de Provincie Antwerpen in het kader van pilotprojecten voor de preventie van psychische werkgerelateerde aandoeningen

