

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Espace-réseau de prévention des affections mentales liées au travail. Focus sur la professionnalisation des acteurs. Pour un travail durable !

Ce projet a été financé par le SPF Sécurité Sociale dans le cadre de projets pilotes pour la prévention des affections mentales liées au travail.



DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Public cible

Cette formation s'adresse à des professionnels de la santé ayant des profils de base très différents :

- *Psychologues du travail*
- *Psychologues cliniciens*
- *Médecins du travail*
- *Médecins généralistes*
- *Médecins conseil*
- *Psychiatres*

Les diplômes requis sont les suivants : Master en Sciences Psychologiques, Finalité Travail et Organisation ; Master en Sciences Psychologiques, Finalité Clinique ; Master en Sciences Psychologiques, Finalité Santé ; Master spécialisé en Médecine du Travail ; Master spécialisé en Psychiatrie ; Master en Médecine générale ; Master spécialisé en Médecine physique et réadaptation.

Critères :

- Avoir le diplôme requis
- Avoir une expérience professionnelle, idéalement une expérience de pratique clinique. Le cas échéant, possibilité d'avoir une observation de cas de clinique du travail.

Acceptation sur base d'une analyse de CV / dossier

D'autres profils que ceux listés ci-dessus sont susceptibles d'être acceptés (eg. sociologie ou kinésithérapie si lien avec la souffrance au travail)

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Vignettes cliniques – Analyses de situations de souffrance au travail

Notons que les vignettes cliniques présentées dans le cadre de cette formation sont confidentielles.

Les participants et les intervenants seront tenus de signer une convention de confidentialité.

Les vignettes cliniques présentent des cas ambigus en terme de diagnostic de souffrance au travail (burnout, ennui, hyperconflit, harcèlement moral) et incluant des aspects multidimensionnels (individuels, groupaux, organisationnels, liés à la tâche et l'activité) au niveau de l'étiologie.

Chaque vignette clinique inclut:

- a) une anamnèse complète basée sur le récit de vie de la personne (bilan de son parcours professionnel, description de son activité professionnelle actuelle ou dernière en date, description de l'événement déclenchant, écart entre le positionnement de la personne avant la situation en question et après ainsi que les questions de valeurs, sens du travail, importance du travail, idéaux, besoins),
- b) l'étiologie (facteurs de risques professionnels, facteurs d'amortissement ou ressources, facteurs d'aggravation),
- c) les antécédents (au niveau de la santé mentale et physique, vie privée),
- d) la sémiologie sur le plan physique et psychique,
- e) le traitement/accompagnement proposé et l'évolution et
- f) les solutions mises en place dans l'environnement professionnel.

Vignette 1	Catherine, employée dans le secteur des assurances
Vignette 2	Sophie, responsable d'équipe dans un magasin
Vignette 3	Marie, employée chez un notaire
Vignette 4	Sabine, employée dans le secteur pharmaceutique
Vignette 5	Stéphane, employé dans l'Horeca
Vignette 6	Pascale, enseignante
Vignette 7	Chloé, employée dans les services sociaux
Vignette 8	Alexandra, responsable du personnel dans l'industrie

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Journée 1: 2 coordinateurs du certificat (2x1j)

- Présentation des participants
- Représentations de la formation et attentes des participants
- Analyse des besoins des professionnels de la santé relatifs à la prise en charge de la souffrance au travail
- Présentation du dispositif, du projet « espaces-réseaux clinique du travail » et des intervenants
- Travail sur la représentation du clinicien du travail, des acteurs de la prévention, des acteurs du milieu professionnel, des professionnels de la santé.
- Convention de confidentialité avec les participants

Journée 2: 2 coordinateurs du certificat (2x1j) + clinicien du travail (1/2j)

- Référentiel de compétences du clinicien du travail: exercices de groupe
 1. sur base d'un cas clinique (présenté par un clinicien du travail), identifier les 7 grandes compétences nécessaires pour la prise en charge de la souffrance au travail
 2. Sur base d'un cas clinique spécifique (rapporté par les participants) activant l'une des 7 compétences, identifier les objectifs à atteindre et les comportements à mettre en œuvre
- Présentation du référentiel et de la boîte à outils (guide des ressources, références légales, scientifiques et questions à (se) poser)

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Journée 3: *2 coordinateurs certificat (2x1j) + 5 intervenants-vignettes (5x1/2j)*

- Vignette 2: « *Sophie, responsable d'équipe dans un magasin* »

- Regards croisés: manager de proximité (N+1), représentant du personnel, CPAP, médecin du travail, clinicien du travail
- CONTENU: le burnout (symptômes, stades –vignette 2 courte pour illustration-, incident critique, etc.), les besoins des managers de proximité, changements organisationnels, conflits de valeurs, transition professionnelle

Journée 4: *1 expert juriste (1j) + 1 médecin du travail (1j)*

- Cadre réglementaire

- Contenu: Etat des lieux en Belgique : absentéisme, présentéisme, état de santé des travailleurs belges, incapacités/invalidités, comparaisons européennes et internationales. Législation relative à l'assurance soins de santé, mais aussi sur la législation relative au chômage, à la sécurité sociale, à la médecine du travail, connaissance des diverses initiatives en matière de réinsertion selon les différentes instances ; Notions d'incapacité, invalidité, indemnisation, intervenants et étapes dans l'arrêt maladie et son suivi, réintégration au travail, etc.
- **Juriste le matin – Médecin du travail l'après-midi avec des cas pratiques**

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Journée 5: 2 coordinateurs certificat (2x1j) + 5 intervenants-vignettes (5x1/2j)

- Vignette 4 : « *Sabine, employée dans le secteur pharmaceutique* »
 - Regards croisés: RH, CPAP ou médecin du travail, médecin conseil, clinicien du travail, représentant du personnel
 - CONTENU: ascension professionnelle, organisation, relations interpersonnelles, retour au travail, mutuelle

Journée 6: 2 experts psychologue du travail/sociologue du travail (2x1j)

- Réalité organisationnelle
 - Compétitivité, changements organisationnels et flexibilité, gestion des changements Stratégies RH, nouveaux modes de management, leadership et management de proximité Culture d'entreprise – régulation collective – management empêché - Rapport entre organisation du travail et santé mentale/bien-être au travail Pratiques RH : analyse d'un emploi, évaluation, gestion des carrières - Questions d'actualité dans les organisations : équité, justice, conciliation vie privée-vie professionnelle, gestion des âges - Diagnostic organisationnel des risques psychosociaux et du bien-être au travail
 - **Sensibilisation de la réalité organisationnelle à travers des reportages et de l'actualité concernant les environnements de travail, regards croisés d'experts RH autour de l'intensification du travail et le burnout**

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Journée 7: 2 coordinateurs certificat (2x1j) + 4 intervenants-vignettes (4x1/2j) + intervenant expert psychodynamique du travail (1j)

- Vignette 6 : «*Pascale, enseignante* »

- Regards croisés: expert psychodynamique du travail, directeur d'école secondaire à discrimination positive, psychiatre ou psychologue clinicien, médecin généraliste
- CONTENU: burnout, organisation du travail, conflit de valeurs, personnalité, rapport au travail
- Intervenant expert psychodynamique du travail

Journée 8: 2 coordinateurs certificat (2x1j) + intervenant expert psychodynamique du travail (1j)

- Vignette 8 courte: «*Alexandra, responsable du personnel* » (aspects souffrance éthique, valeurs, etc.)

- CONTENU: psychodynamique du travail: souffrance éthique, conflits de valeur, centralité du travail, reconnaissance, rapport au travail, travail prescrit vs. réel (Cf. Rapport Géraldine Poncelet)
- Intervenant expert psychodynamique du travail

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Journée 9: 2 coordinateurs certificat (2x1j) + 5 intervenants-vignettes (5x1/2j)

- Vignette 8 : « *Alexandra, responsable du personnel* » (extrait harcèlement)
 - Regards croisés: psychologue clinicien ou psychiatre, clinicien du travail, CPAP, médecin généraliste, avocat
 - CONTENU: conflits de valeur, souffrance éthique, intimidations, harcèlement moral, management par la peur.
 - Diagnostic du burnout, classifications (ICD-10, DSMV), diagnostic différentiel (vs dépression, fatigue chronique, fibromyalgie, bore-out, SRT (harcèlement moral, conflit, hyper conflit))

Journée 10: 2 coordinateurs certificat (2x1j) + 5 intervenants-vignettes (5x1/2j)

- Vignette 1: « *Catherine, employée dans le secteur des assurances* »
 - Regards croisés: médiateur ou intervenant psycho-social, clinicien du travail, CPAP, médecin généraliste, représentant du personnel
 - CONTENU: burnout, changement organisationnel, relation interpersonnelle, retour au travail
 - Diagnostic du burnout, classifications (ICD-10, DSMV), diagnostic différentiel (vs dépression, fatigue chronique, fibromyalgie, bore-out, SRT (harcèlement moral, conflit, hyper conflit))

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Journées 11, 12, 13:

2 coordinateurs certificat (2x2j) + 4 intervenants-vignettes (4x2/2j) + 1 expert psycho-pathologie (3x1j)

- Vignette 3: « *Marie, employée chez un notaire* »
 - Regards croisés: psychiatre, psychologue/médecin/sociologue systémicien, psychologue clinicien TCC, clinicien du travail
 - CONTENU: surinvestissement, personnalité, travail thérapeutique, phénomène d'emprise

- Vignette 5: « *Stéphane, employé dans l'horeca* »
 - Regards croisés: psychiatre, psychologue/médecin/sociologue systémicien, psychologue clinicien TCC, clinicien du travail
 - CONTENU: burnout, rapport au travail, HORECA, changement organisationnel, valeurs au travail, personnalité

→ Psychopathologie générale:

Troubles de la personnalité (DSM-5): personnalités paranoïaque, schizoïde, schizotypique, personnalités antisociale, histrionique, borderline, narcissique, personnalités évitante, dépendante, obsessionnelle-compulsive; *Troubles physiques* (stress, troubles cardiovasculaires, fibromyalgie, fatigue chronique, spasmophilie, douleur chronique, symptômes médicalement inexpliqués); *Troubles somatoformes et dissociatifs* (e.g. hypochondrie, somatisation, conversion); *Troubles anxieux* (e.g. anxiété, angoisse, attaque et trouble panique, phobie, TOC, PTSD); *Troubles de l'humeur* (troubles dépressifs, troubles bipolaires ou psychose maniaco-dépressive, cyclothymies)

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Journée 14: 2 coordinateurs certificat (2x1j) + 5 intervenants-vignettes (5x1/2j) + 1 expert éthique (1/2j)

- Vignette 7: « Chloé, employée dans les services sociaux »

→ Regards croisés: clinicien du travail, manager de proximité (N+1), RH, représentant du personnel, psychologue/médecin/sociologue systémicien

→ CONTENU: secteur social, conflit de valeur, organisation du travail, accident, éthique, légitimité

→ **Légitimité, positionnement et interdisciplinarité : questions éthiques**

Légitimité de l'intervenant, posture, rôle : aspects éthiques et déontologiques

Valeurs et attitudes professionnelles, idéalisme

Diversité au travail, diversité individuelle et culturelle, stéréotypes

Rôle des organisations syndicales

Collaboration interdisciplinaire entre conseiller en prévention aspects psycho-sociaux (CPAP), médecin généraliste, médecin du travail, médecin contrôle, médecin conseil et autres professionnels de la santé dans le processus de maintien au travail ou de retour au travail (e.g. psychologues cliniciens, psychologues du travail, psychiatres, kinésithérapeutes, etc.)

Secret médical – secret partagé

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Journées 15 et 16

	PREVENTION PRIMAIRE	PREVENTION SECONDAIRE	PREVENTION TERTIAIRE
	Situation ☒ Situation à risques	Situation à risques ☒ Effets Θ	Effets Θ
ORGANISATION ENTITÉ	<div>DIAGNOSTICS BIEN-ÊTRE</div> <p>FORMATION/SENSIBILISATION AU BIEN-ÊTRE</p> <p>ACTEURS DE LA PREVENTION (CPAP, médecin du travail) et personne de confiance</p>	<p>DETECTION VIA INDICATEURS D'ALERTE</p> <p>INTERVENTION: adaptation ou aménagement des conditions de travail (5A)</p>	<div>IMPLICATION DE L'EMPLOYEUR</div> <div>INTERVENTION</div> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Système management ✓ Processus opérationnel ✓ Gestion des compétences ✓ Dynamiques psychologiques/relationnelles
GROUPE ÉQUIPE	<p>FORMATIONS MANAGÉRIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Communication et gestion des relations ✓ Gestion/traitement des relations conflictuelles ✓ Négociation et médiation ✓ Leadership ✓ Soutien-coaching-assistance ✓ Travail en équipe/collaboratif ✓ Innovation/créativité <p>RESEAU VIGILANCE</p>	<p>CONCILIATION/MEDIATION SI CONFLIT</p> <p>INTERVENTION SUR EQUIPE (si hyper conflit)</p> <p>GROUPES DE PAROLE</p>	
INDIVIDU	<p>FORMATIONS PERSONNELLES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestion du temps ✓ Organisation du travail personnel ✓ Gestion du stress ✓ Assertivité ✓ Développement personnel ✓ Gestion des émotions 	<p>DEVELOPPEMENT PERSONNEL (pour cadres supérieurs)</p> <p>SOUTIEN</p> <p>Relai vers structure spécialisée. (Ex : clinique du travail)</p> <p>DÉTECTEURS PRECOCES DU BURN-OUT</p>	<p>PROCESSUS DE RETOUR AU TRAVAIL</p> <p><i>Ability Case Management</i></p> <p>SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE</p> <p>Relai vers structure spécialisée. (Ex : clinique du travail + si nécessaire approches individuelles – cognitivo-émotionnelle ; psycho-corporelle -)</p>

Adapté de Jean-François LEROY, PSGO, ULiège, 2016

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Journées 15 et 16: 2 coordinateurs certificat (2x2j) + 10 illustrateurs (10x1h)

Prévention primaire:

- 1) Formation de type communauté de pratiques pour les managers de proximité: exercice de mise en situation
- 2) Mise en place d'un réseau de vigilance: illustration
- 3) Séances de psycho-éducation à sa propre prise en charge (hygiène de vie, gestion du stress, etc.)

Prévention secondaire:

- 1) Adaptation des conditions de travail: analyses de cas
- 2) Interventions psychosociales / médiations en cas de conflits ou hyperconflits: jeu de rôle
- 3) Groupes de parole: illustration des groupes Balint
- 4) Clinique du travail pour le maintien au travail

Prévention tertiaire:

- 1) Clinique du travail pour le retour à une activité professionnelle ou autre
- 2) Programmes de retour au travail: exemple d'une entreprise mettant en place ce service
- 3) Approches psychologiques (cognitivo-émotionnelle, psycho-corporelle, etc.): témoignages relatifs à des exemples de pratiques

DISPOSITIF PEDAGOGIQUE – CLINIQUE DU TRAVAIL

Evaluation : présentation orale d'un cas de clinique du travail

Evaluation en présentiel – chaque participant décrit sa vignette clinique (description orale, séquence auditive ou filmée) et présente son analyse et la prise en charge qu'il propose.

Possibilité pour les participants d'assister à l'ensemble des présentations.